

GARANTIEERKLÄRUNG

Für alle unsere Produkte gilt selbstverständlich die gesetzliche Gewährleistung von zwei Jahren, Darüber hinaus freuen wir uns, unseren Kunden drei Jahre Garantie auf unsere Tinten und Toner nach den unten aufgeführten Bestimmungen anzubieten.

§1 - GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

1. Unsere Kunden haben die Wahl, ob eine Nacherfüllung durch Nachbesserung oder eine Ersatzlieferung erfolgen soll. Bedenken Sie hierbei aber, dass wir berechtigt sind, die Art der gewählten Nachlieferung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie bleibt.
2. Sollten unsere Nachbesserungsversuche jedoch fehlgeschlagen, oder eine Nachlieferung nicht oder nur innerhalb einer unangemessenen langen Zeit möglich sein, können Sie entweder eine Herabsetzung des Kaufpreises (sogenannte Minderung) verlangen, vom Vertrag zurücktreten (sogenannter Rücktritt) oder Schadensersatz statt der eigentlichen Leistung von uns verlangen.
3. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung.

§2 - GARANTIE

1. Wir bieten Ihnen neben der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistung für Verbraucher von 2 Jahren insgesamt 3 Jahre Garantie auf unsere Tinten, Toner gemäß den vorliegenden Bestimmungen. Die Garantiezeit beträgt 3 Jahre und beginnt mit dem Tag des Kaufs unseres Produktes.
2. Wenn Sie sich uns gegenüber auf den Garantiefall berufen wollen, müssen Sie uns die Ware spätestens 14 Tage nach Auftreten des Garantiefalls zurücksenden. Sie müssen die Versandkosten in diesem Falle zunächst selbst tragen.
3. Sollte unsere Eingangsprüfung dann einen Garantiefall gemäß den vorliegenden Bestimmungen ergeben, und wir Ihnen ein Ersatz zukommen lassen und werden Ihnen die Portokosten für die günstigste Versandart wiedererstaten. Wir empfehlen vorher den Kundendienst zu kontaktieren. Der Garantiantrag ist auf unserer Homepage unter Downloads zu finden bzw. unter folgendem Link: https://www.kmp.com/fileadmin/user_upload/website/downloads/Garantieantrag_Deutsch_2022-02_fillin.pdf Bitte senden Sie die Waren unter Bezugnahme auf die Garantie an:

KMP AG, Reklamationsbearbeitung
Pfarrer-Findl-Straße 40, 84307 Eggenfelden

- Der Reklamation legen Sie bitte eine Kopie der Originalrechnung bei. Haben Sie Verständnis, dass wir eine Reklamation ohne Beilegung der jeweiligen Rechnung ablehnen müssen, da wir nur anhand dieses Nachweises die Garantiefrist berechnen können.
4. Die Garantie umfasst die zugesicherten Eigenschaften unserer Produkte, so wie sie in unseren Leistungs-/Artikelbeschreibungen angegeben worden sind. Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Verschleiß, das Aufbrauchen der Waren, oder Mängel, die aufgrund von Umständen eingetreten sind, die aufgrund falscher Nutzung oder aufgrund eines Verhaltens entstanden sind, das nicht in unseren Verantwortungsbereich fällt.
 5. Sofern der Ersatz desselben Modells nicht mehr möglich ist, steht es uns frei, Ihnen in diesem Falle ein entsprechendes Folgemodell zu liefern.
 6. Nicht unter die von uns gewährte 3 Jahre Garantie fallen somit also insbesondere auch Schäden oder Mängel, die aus einem nicht vorschriftsmäßigen Gebrauch entstanden sind, einer unsachgemäßen und/oder nicht der Bestimmung entsprechenden Handhabung, Lagerung und/oder der mangelnden Beachtung resultieren. Wir schließen unsere Garantie auch für die Fälle aus, bei der die Mängel dadurch entstanden sind, dass die jeweiligen Gebrauchsanweisungen nicht befolgt worden sind. Wir behalten uns zudem vor, die von Ihnen eingesandten Produkte zunächst auf die hier normierten Garantievoraussetzungen hin zu prüfen.
 7. Des Weiteren weisen wir Sie höflichst darauf hin, dass wir im Garantiefall die Garantiezeit selbst nicht verlängern. Selbstverständlich können wir in diesen Fällen auch keine neue Garantiezeit von noch einmal 3 Jahren einräumen. Die Restgarantiezeit für das ursprünglich bei uns gekaufte Produkt wird jedoch auch weiterhin Bestand haben.
 8. Retouren bei nicht mehr gebrauchten Druckerpatronen und Toner, welche noch komplett original verpackt und unbeschädigt sind werden wie bisher gehandhabt.

§3 - HAFTUNG NACH DEM PRODUKTHAFTUNGSGESETZ

Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den oben angegebenen Regeln selbstverständlich unberührt, soweit die jeweiligen Voraussetzungen vorliegen, die entsprechende Ansprüche ermöglichen.

Unsere Garantiebestimmungen gelten in der Europäischen Union.

Wenden Sie sich im Garantiefall an Ihren Händler oder rufen Sie uns direkt an:

SERVICE-HOTLINE: +49 (0) 180 2020800

(01802-Anrufer aus dem deutschen Festnetz zahlen 6 ct/Anruf, aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.)

Gültig ab 1. Januar 2023



3008 0053



Managementsystem
geprüft und zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015